

주요용어 : 사회봉사활동, 실태, 인식

간호사의 사회봉사활동 체계 구축을 위한 실태 및 인식 조사

김용순*, 김명옥**, 송주은*

I. 서 론

1. 연구의 필요성

사회봉사활동은 역사적으로 볼 때 사회변화 내지는 사회개발을 추진하는 데 있어서 중심적인 역할을 해왔으며, 개인적인 의미에 있어서도 단순한 여가 활동이 아닌 자신의 삶을 보다 의미있고 보람되게 만들 수 있는 계기로서의 중요성을 지니고 있다고 볼 수 있다. 또한 오늘날 사회봉사활동은 과거처럼 일방적 선행을 베푸는 것이 아니라, 봉사자 및 봉사대상자 모두에게 이익이 됨과 동시에 올바른 공동체 사회건설을 지향하는 매우 중요한 기능을 가지고 있는 활동이기 때문에, 이를 점차 체계화, 전문화시키고자 하는 다양한 사회적 노력이 시도되고 있는 실정이다. 실제로 중·고등학교와 대학교에서 이를 내신 성적이나, 입시에 반영하거나, 실제적인 학점제로 운영하려는 움직임이 있고, 대기업들도 신입사원 채용이나 인사행정시 이러한 사회봉사활동 경력을 고려하고 있으며, 사회적으로도 사회봉사활동을 격려하는 차원에서 각종 징계를 사회봉사활동 참여로 대체하여 운영하는 등(Lee, 1995) 점차로 그 중요성이 인정되고 격려되고 있는 실정이다. 그러나 우리나라의 경우 15세 이상 인구의 13%만이 자원봉사활동 경험이 있는 것으로 나타나, 타 선진국에 비해 공익을 위한 사회봉사활동 참여율이 저조한 편이며(The national statistical office, 1999), 사회봉사활동에 참여하는 직업의 분포를 살펴보다도, 학생 40%, 가정 주부 18.9%, 회사원 12.8%, 의료인 6.7%로 상대적으로 의료인의 사회봉사활동 참여율이 매우 저조한 편이라고 보고되고 있다(Cho, 1997).

한편 간호직은 전문직으로서 그들에게 의뢰된 문제들을 특

정 개인과 집단의 요구 뿐 아니라 사회의 공동선에 봉사하는 방식으로 다룰 것이 기대되며(Fox, 1993), 남을 돕고 실천하는 돌봄의 학문으로서 근본적으로 타인에게 도움을 주는 이타적 학문의 성격을 가지고 있다(The memorial association for Dr. Hong, 1996). 그러므로 간호학의 이타주의적 간호철학과 전문직관에 입각하여 생각해 볼 때 간호사의 사회봉사활동은 시대적 흐름으로나, 전문직관으로나, 학문적 성격으로나 기대되고 강조될 수밖에 없는 중요한 활동이라고 할 수 있다. 이러한 중요성에 바탕을 두고 본 연구팀에서 간호부 조직차원의 사회봉사활동에 대한 전반적인 경험과 관련된 학술 대회 발표용 자료를 작성한 바 있으나(Kim etc., 2002), 간호사들의 사회봉사활동 실태나 경험 유무에 따른 구체적 분석을 한 연구는 아니었으며, 사회봉사활동 체계 마련을 위한 인식을 구체적으로 조사, 서술한 국내 연구는 찾아보기가 어려웠다.

이에 본 연구는 간호사들의 사회봉사활동에 대한 참여 실태와 인식을 조사하여, 사회봉사활동 활성화 방안과 체계적 프로그램 마련을 위한 기초자료로 삼고자 한다.

2. 연구목적

- 1) 간호사의 사회봉사활동 실태를 파악한다.
- 2) 간호사의 사회봉사활동에 대한 인식을 조사한다.
- 3) 간호사의 사회봉사활동을 위한 체계를 제안한다.

3. 용어정의

1) 사회봉사활동

사회봉사활동이란 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 문제를 예방, 통제, 개선하는 일을 다루는 여러 조직 및 기관에서 보수 없이 자발적으로 봉사하는 것으로서(Encyclopedia of social work, 1977), 본 연구에서는 간호사가 금전적 이득에 대

*아주대학교 간호학부

**고려대학교 의료원 안산병원 간호부

한 관심이나 기본적 의무감으로부터 벗어나서 자발적 선택에 의해 이뤄지는 타인을 위한 이타적 행동에 동참하는 활동을 의미한다.

II. 문헌고찰

1. 사회봉사활동

사회봉사 혹은 자원봉사란 말은 원래 자유 의지를 의미하는 라틴어의 *voluntas*에서 유래하며, 이웃사랑을 실천하기 위한 모든 자발적인 활동들을 사회봉사활동 혹은 자원봉사활동이라고 부른다. *Encyclopedia of social work*(1977)에 의하면 “사회봉사란 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 문제를 예방, 통제, 개선하는 일을 다루는 여러 조직 및 기관에서 보수 없이 자발적으로 봉사하는 것”이라고 사회사업적 관점에서 정의 내리고 있다. 또한, 역사적으로 자기희생, 헌신과 봉사, 자선, 상부상조, 박애주의, 인도주의, 민주주의 등의 철학적, 종교적 및 도덕적 개념들이 주요 동기가 되어 나타나는 활동으로 설명되고 있다(Han etc., 1999). 이러한 사회봉사활동의 특징은 첫째, 개인의 자유의지에 따라 이루어지는 자발성과 자주성에 입각한 활동, 둘째, 복된 삶을 이웃과 더불어 사는 가치관에 바탕을 두고 공동체 번영을 위한 공공성과 이타성에 근거한 활동, 셋째, 시민사회의 한 구성원으로서 당연히 해야 할 의무이자 자발적 행동으로 물질적 보상을 기대해서는 안 되는 무보수성과 무급성에 근거한 활동, 넷째, 일회성이 아닌 시민공동체 건설에 기여한다는 개척자적 사명을 가지고 꾸준히 실천하는 지속성과 개척성에 입각한 활동이라고 할 수 있다(The Social Welfare Association in Seoul, 1995). 또한 사회봉사활동은 전통적인 가족기능이 쇠퇴한 현대 산업사회에서 발생하는 다양한 사회 문제들을 해결하고, 인간소외와 물질만능주의, 불신과 대립이 팽배한 현대의 자본주의 사회에서 시민공동체 건설에 기여하며, 시민공동체에서 요구되는 사회적 협력과 이타적인 헌신 등의 덕성을 함양함으로써 이 시대가 요구하는 민주시민 양성을 도우며, 한정된 정부의 재원과 인력으로 해결될 수 없는 수많은 사회의 복지서비스의 욕구를 민간자원을 동원하여 해결한다는 점에서 꼭 필요하고도 중요한 활동이다(Kim, 1998).

이렇듯 사회봉사활동에 대한 필요성과 그 효과는 이미 인정되고 있는 부분이나, 그럼에도 불구하고 우리나라의 사회봉사활동 참여율은 타 선진국에 비해 낮은 실정으로, 1991년 통계청 자료에 의하면 15세 이상 인구 중에 16.9%가 사회봉사활동의 유경험자로 나타났으나, 실제 사회봉사활동 참여중인 인구

는 약 5.4%인 것으로 나타나, 지속적인 사회봉사활동이 이뤄지고 있지 못한 실정이라고 하였다. 이러한 수치는 재가복지봉사센터의 수를 고려하여 적정 봉사인원을 산정한 결과에 따르면, 필요인원의 약 10%에 불과한 턱없이 부족한 정도로서(Joo, 1997), 이미 현대사회에 도래하고 있는 다양한 문제의 해결과 개인 차원의 효과성을 보더라도 보다 많은 인력이 사회봉사활동에 참여되어야 할 것임을 알 수 있다. 또한 사회봉사활동 활성화 움직임이 있었던 1995년 이후인 1999년 통계자료를 보더라도, 15세 이상 인구의 13%만이 사회봉사활동 경험이 있는 것으로 나타나 사회봉사활동 참여율은 여전히 저조한 상태라고 할 수 있다.

우리나라의 사회봉사활동 참여율이 저조한 이유는 여러 가지로 지적될 수 있겠으나, 무엇보다도 사회봉사활동에 대한 인식부족, 관리체계 미흡, 정책적 지지환경의 미비 등을 큰 요인으로 지적하고 있다. 구체적으로 살펴보았을 때, 먼저, 사회봉사활동에 대한 일반적인 인식의 부족 측면에서 보면, 이기주의와 물질 만능주의의 가치가 팽배한 현대 사회에서 인도적, 민주적 가치는 보다 낮은 가치 수준으로 인식되며, 사회봉사활동에 대한 교육 부족 등으로 막연하게 낭만적인 생각을 가지고 임했다가 생각보다 어려운 일임을 느끼면서 지속적으로 하지 못하게 되는 것, 그리고 사회 봉사활동은 시간과 돈이 남고 여유가 있는 사람이 하는 활동이라는 잘못된 인식과 관련된다고 하였다. 또한 사회봉사활동 관리체계의 측면에서 살펴보면, 교육과 지도를 담당하는 전문적인 관리기구나 인력의 부족으로 인해 사회봉사활동을 지속적으로 관리하지 못하는 점과, 홍보 체계의 미비로 활동하고 싶어도 어디로 가서, 무엇을, 어떻게 활동해야 할지에 대해 어려움을 겪는 것, 또, 자신의 흥미와 취미, 능력에 맞게 봉사할 수 있는 다양한 사회봉사활동 프로그램의 개발 부족으로, 전공이나 능력을 살리지 못하고 단순 노동 봉사를 수행함에 따른 만족도 저하, 그리고 실제로 사회봉사자들을 적체적소에 배치하여 이들이 질 높은 서비스 제공자로 활동할 수 있도록 관리하고 교육하는 조직 및 연계 체계의 부족 등과 관련된다고 할 수 있다. 마지막으로 사회봉사활동과 관련된 정책적 환경의 미흡과 관련해서 구체적으로 살펴보면, 미국의 경우는 사회봉사활동을 위한 최소한의 활동경비를 지급하거나, 경력으로 인정을 하거나, 승급에 영향을 주는 등으로 사회봉사활동이 정책적으로 격려되고 지원되며 제도화되어 있는 실정이나, 우리나라의 경우는 최근 들어 몇몇 기업과 중·고등학교, 입시 등에 사회봉사활동 경력을 고려하고 있긴 하나, 아직 전국적인 규모로 국가적 차원에서 고려되고 있지는 못한 실정이다. 또한 적어도 참여자의 동기 부여를 위한 최소

한의 활동경비 지원이라든지, 경력 인정이라든지, 위험 발생 시 이를 보장해 주는 보험제도 등이 마련되어 있지 못한 실정이다(Kim, 1998). 현대사회의 문제해결 및 올바른 방향으로의 사회발전 및 이를 위한 사회봉사활동의 중요성 등을 고려할 때, 이러한 저조한 사회봉사활동 비율은 더 이상 간과할 수 없는 문제이므로, 보다 많은 인구가 사회봉사활동에 보다 적극적으로 참여할 수 있는 다양한 안을 마련하는 것이 매우 시급한 문제라고 할 수 있다.

2. 간호전문직

전문직이란 연구 또는 기술 업무에 종사할 수 있도록 일정 기간 동안의 전문적인 교육이 요구되는 직업으로서(Lee, 2003), 간호직도 하나의 전문직으로 분류되고 있다. 전문직에 속한 사람들은 그들에게 의뢰된 특수한 문제들을 특정 개인과 집단의 요구뿐 아니라 사회의 공동선에 봉사하는 방식으로 다룰 것이 기대되며, 남에게 봉사를 함으로써 사회에 기여하는 것은 전문직에 있어서 필수적인 생각이다. 즉, 전문직은 이상적으로 말하면, 일을 향한, 그리고 일을 수행함에 있어 지적, 기술적, 인간 관계적 탁월성을 향한 높은 수준의 애김없는 헌신을 하기를 사회로부터 요구받으며, 이러한 전문직의 헌신, 봉사, 소명 요소들은 많은 전문직 직업들이 공식화한 윤리행동 강령 및 선언에서 보다 엄숙하게 선언하고 있다. 전문직 강령과 주된 인명은 각자의 전문적 삶을 인류의 봉사에 바친다고 맹세하는 것, 고객의 안녕을 일차적인 고려사항으로 삼는 것, 전문인에게 의탁된 비밀을 존중하는 것, 종교, 국적, 인종, 정당 활동, 사회적 지위 때문에 전문직 “의무”가 영향받지 않게 하는 것, 자신의 고객에게 해를 줄 일을 삼가는 것, 인류를 위한 모든 관심에 배치되는 방식으로 전문적 지식의 사용을 삼가는 것 등을 기본적인 내용으로 포함하고 있다. 때문에 전문직으로서의 사회에 대한 책임의 의미에서 볼 때, 전문직으로서 사회에 기여할 수 있는 다양한 활동은 매우 가치있고 중요한 의미를 지니는 일이라고 할 수 있다(Fox, 1993).

전문직으로서의 간호의 의미뿐 아니라, 간호학 본연의 학문적 의미를 살펴보면 간호(看護, nurse)란 보살피다, 먹여서 기르다, 양육하다 라는 의미의 희랍어에서 유래되었으며, 위험으로부터 지키다, 보호하다, 돕다 의 여러 가지 뜻을 가진다(The memorial association for Dr. Hong, 1996). 이러한 용어들은 모두 어떤 특정한 행위, 즉 도움을 필요로 하는 다른 사람을 돕는 행동을 묘사하는 표현들이므로, 간호라는 개념이 내포하고 있는 본질적인 내용은 한마디로 남을 돕는 행위라고 할 수

있다. 또한 간호학은 학문의 성격상 실용과학이자 인간과학이므로, 인간을 대상으로 실천하는 학문이라고 할 수 있다. 그러므로 간호학은 근본적으로 대상자에게 실질적으로 돌봄을 제공하는 학문이라고 할 수 있다. 시대를 거듭하면서 간호의 정의와 그 학문적 범위에도 많은 변화가 있어온 것은 사실이지만, 그래도 여전히 다수의 이론가의 간호에 대한 정의를 볼 때, 돌봄과 봉사의 개념은 매우 중요한 부분으로 설명되고 있으며(Wiedenbach, 1964; Henderson, 1966; Rogers, 1970; Orem, 1979), 이러한 돌봄과 봉사는 근본적으로 이타성에 근거한 활동이라고 할 수 있다. 때문에 이러한 학문적 특성으로 인해 사회는 간호직이 사회를 위한 활동에 보다 많이 참여해 줄 것을 요구하게 되며, 간호사는 암암리에 그러한 사회봉사활동의 요구 가운데 있다고 볼 수 있다. 때문에 간호의 학문적 특성으로나 전문직으로서의 사회에 대한 책임 완수의 측면으로나 간호사의 사회봉사활동은 매우 중요하고 격려되어야 할 활동이라고 할 수 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 사회봉사활동 체계를 구축하기 위한 기초자료를 제공하기 위하여, 간호사들의 사회봉사활동 실태와 인식을 파악하고자 시행된 서술적 횡단적 조사연구이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상은 경기도 간호사회에 등록되어 있는 병원 중에서 등록간호사(RN) 수가 50명 이상인 38개 병원의 간호사 전체를 근접 모집단으로 하였으며, 각 병원마다 경기도 간호사회 등록간호사수의 10%에 해당되는 수만큼 설문조사를 의뢰하여 총 711부를 배포하였고, 이 중 응답에 수락한 664명의 설문지가 연구결과 분석에 이용되었다.

3. 연구도구

본 연구의 도구는 연구대상자의 일반적 특성 8문항, 사회봉사활동 경험실태 관련 13문항, 사회봉사활동 및 체계 구축과 관련된 인식을 묻는 11문항으로 구성되어 있다. 본 연구에서 인식 측정도구는 사회봉사활동 필요성, 필요 덕목, 전공과의 관련성, 활동비 지원, 비용 출처, 봉사활동 빈도, 체계구축의 필

요성, 지역 간 협력체계에 대한 의견, 지역 간 협력체계에 대한 찬성의 경우 운영 주체와 반대의 경우 운영주체, 체계구축 시의 참여의사 등을 질문하는 11개 문항으로 구성된 도구로서, 기존의 문헌을 종합적으로 고찰하고 검토한 후, 연구목적에 맞도록 항목을 개발한 후 전문가 2인에게 내용의 타당성 여부를 검증받은 후 연구에 사용되었으며, 개념을 측정하는 도구가 아니므로, 신뢰도는 보고하기 어렵다.

4. 자료수집 방법 및 절차

본 연구의 자료수집은 2002년 7월 15일부터 7월 31일까지 16일간에 걸쳐 시행되었으며, 우편법을 이용한 질문지법에 의하여 진행되었다. 본 연구의 자료수집을 위하여 설문조사 대상 병원 간호부에 경기도 간호사회 회장의 협조공문과 함께 연구의 목적과 의의에 대한 설명을 포함하는 설문지를 해당 부수만큼 의뢰하였고, 각 병원의 간호부에서 의뢰된 간호사 수만큼 무작위 표출하여 설문조사를 실시한 후, 일시에 수거하여 반송 봉투에 넣어 경기도 간호사회로 회신하도록 하였다. 총 38개 병원 간호부서로 711부의 설문지를 의뢰하였고, 이 중 설문조사에 응한 664부가 회수되어 설문지 회수율은 93.4%이었다.

5. 자료분석방법

수집된 자료는 SPSS 11.0 Window 프로그램을 이용하여 분석하였으며, 실수와 백분율의 서술통계를 이용하였다.

6. 연구의 제한점

본 연구의 자료수집이 경기도 지역 내에 있는 병원을 대상으로 이루어졌으므로, 연구결과를 일반화시키기에 제한점이 있다.

IV. 연구결과

1. 조사자의 일반적 특성

연령은 20~29세가 417명(64.0%)으로 가장 많았으며, 종교는 없는 경우가 271명(41.4%)이었다. 3년제 대학을 졸업한 경우가 500명(75.8%)이었고, 434명(65.9%)이 미혼이었으며, 경제상태는 중이라고 응답한 경우가 451명(68.4%)으로 가장 많았다. 497명(75.8%)이 일반간호사였으며, 임상경력은 5년 미만이

<Table 1> General characteristics related to demographic factors (N= 664)

Character	Range	Frequency	%*
Age	20~29yrs	417	64.0
	30~39yrs	178	27.3
	≥40yrs	57	8.7
Religion	None	271	41.4
	Christianity	233	35.6
	Catholicism	89	13.6
	Buddhism	62	9.5
Education level	College	500	75.8
	Above B.S.N.	159	24.1
Marrital status	Unmarried	434	65.9
	Married	225	34.1
Economic status	>Middle	61	9.3
	Meddle	451	68.4
	<Middle	147	22.3
Position	Ordinary nurse	497	75.8
	Above charge nurse	159	24.2
Carriers	< 5yrs	319	49.1
	5~ 9yrs	179	27.5
	10~14yrs	76	11.7
	≥15yrs	76	11.7
Influence of hospital philosophy	Yes	484	73.2
	No	177	26.8

*valid percent

319명(49.1%)으로 가장 많았다. 484명(73.2%)이 근무병원의 이념이 사회봉사활동에 영향을 미친다고 응답하였다<Table 1>.

2. 사회봉사활동 실태

1) 간호사의 사회봉사활동 실태

현재 사회봉사활동에 참여중이라고 응답한 간호사는 94명(14.2%)이었으며, 간호사로 복직중인 동안 사회봉사활동과 관련된 사전교육을 받은 경험이 있다고 응답한 경우는 204명(30.9%)이었다. 또한 465명(71.0%)이 대학시절에 사회봉사활동의 경험이 있다고 하였으며, 171명(25.8%)이 대학시절 사회봉사활동 관련 과목을 이수하였다<Table 2>.

〈Table 2〉 Actual condition of nurse's social service activity (N=664)

Character	Range	Frequency	%*
SSA participation in current	Yes	94	14.2
	No	567	85.6
SSA education during nurse's careers	Yes	204	30.9
	No	456	69.1
SSA experience during university	Yes	465	71.0
	No	190	29.0
SSA education during university	Received	171	25.8
	Not-received	492	74.2

*valid percent, SSA : Social Service Activity

2) 사회봉사활동 경험이 있는 간호사의 사회봉사활동 참여 실태

사회봉사활동 경험이 있거나 현재 사회봉사활동에 참여중인 간호사들에게 사회봉사활동에 대한 경험 실태를 조사한 결과, 사회봉사활동 기간은 1년 미만이 187명(56.0%)으로 가장 많았고, 1~3년 미만이 107명(32.0%)으로 다음으로 많았다. 사회봉사활동 빈도를 살펴본 결과, 년 단위로 운영하는 활동에 참여한 경우가 162명(50.3%)으로 가장 많았고, 월 단위로 운영하는 활동에 참여한 경우가 133명(41.3%)으로 다음으로 많았다. 사회봉사활동시 활동비를 지원 받은 경우는 103명(30.5%)이었고, 이 때 지원범위에 대한 복수응답 결과를 보면, 봉사자 교통비와 식비 지원이 75명(72.8%), 봉사대상자를 위한 경비지

〈Table 3〉 Actual condition of SSA of nurses who experienced social service (N=338)

Character	Range	Frequency	%*
Duration	<1year	187	56.0
	1~3year	107	32.0
	3~5year	26	7.8
	>5year	14	4.2
frequency	weekly	27	8.4
	monthly	133	41.3
	annually	162	50.3
supportness of costs	Yes	103	30.5
	No	235	69.5
range of support (multiple choice)(n=103)	cost for one who receive a service	42	40.7
	cost for one who give a service	75	72.8
management organ	nurse association of city	19	5.7
	working hospital	103	30.5
	private group	11	3.3
	religious group	104	30.8
motivation of participation (multiple choice)	social welfare group	78	23.1
	for new experience and knowledge	108	32
	by the religious belief	91	27
	by spirit of sacrifice about misfortune neighborhood	114	33.8
	for spending a good spare time	49	14.5
	for using major of nurse	59	17.5
	for self-actualization	58	17.2
	by persuasion of senior chiefs or friends	65	19.3
	by business of occupying organ or group	137	40.7
by influencing of the mass media	4	1.2	
by my past memory of receiving service	7	2.1	

*valid percent, SSA : Social Service Activity

원이 42명(40.7%)인 것으로 나타났다. 사회봉사활동 주관처에 대한 응답을 살펴본 결과, 종교단체에서 참여한 경우가 104명(30.8%)이었고, 근무 병원에서 참여한 경우가 10.3명(30.5%)이었다. 사회봉사활동에 참여하게 된 동기에 대해 복수 응답 한 결과를 보면, “소속기관이나 단체의 사업” 137명(40.7%), “불우 이웃에 대한 봉사정신” 114명(33.8%), “새로운 경험이나 지식을 얻기 위해” 108명(32%)의 순으로 나타났다<Table 3>.

3) 사회봉사활동 경험이 없는 간호사의 사회봉사활동에 대한 견해

사회봉사활동 경험이 없었던 간호사를 대상으로 사회봉사활동 불참의 이유에 대해 질문한 내용을 분석한 결과, 기회가 없어서(136명, 42.5%)과 시간이 없어서(86명, 26.9%)가 주된 이유로 나타났다. 또한 기회가 있다면 참여하겠는가에 대한 참여의사를 질문한 결과, 281명(87.3%)이 긍정적 참여의사가 있는 것으로 나타났다<Table 4>.

4) 사회봉사활동 내용분포

사회봉사활동 유경험 간호사의 실제 봉사활동 내용과 무경험 간호사의 희망 봉사활동 내용을 분석한 결과, 두 경우 모두에서 의료사업(각각 39.6%, 56.2%), 사회복지활동 관련 사업(각각 38.3%, 33.3%)의 순서로 나타났다. 즉, 실제로 참여하고 있는 사회봉사활동의 내용과 참여하기를 희망하는 사회봉사활동의 상위 순위가 유사함을 알 수 있었다<Table 5>.

3. 사회봉사활동에 대한 인식

간호사의 사회봉사활동에 대한 인식은 크게 일반적 인식과 체계구축을 위한 인식의 측면에서 조사되었다.

먼저 사회봉사활동에 대한 일반적 인식의 경우, 필요성, 필요덕목, 전공과의 관련성, 활동비 지원, 비용 출처, 봉사활동 빈도의 측면에서 조사되었으며, 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

<Table 4> Opinion about SSA of nurses who didn't experience social service (N=324)

Character	Range	Frequency	%*
reason for unparticipation	have no time	86	26.9
	have no opportunity	136	42.5
	have no interest	78	24.4
	have no idea of service necessity	12	3.8
intention for participation	actively “Yes”	20	6.2
	possibly “Yes”	261	81.1
	“No”	41	12.7

*valid percent, SSA : Social Service Activity

<Table 5> Content of social service activity

contents of service	actual service contents(n=338)		desired service contents(n=324)	
	n(%)	rank	n(%)	rank
medical service	134(39.6)	1	182(56.2)	1
religious work	33(9.8)	5	28(8.6)	9
counselling	18(5.3)	8	74(22.8)	4
education	25(7.4)	7	43(13.3)	7
Home visiting	69(20.4)	4	91(28.1)	3
management of chronic disease	28(8.3)	6	38(11.7)	8
rehabilitation of disabled man	87(25.7)	3	60(18.5)	6
hospice service	13(3.8)	10	62(19.1)	5
social welfare service	131(38.3)	2	108(33.3)	2
etc.	14(4.1)	9	3(0.9)	10

사회봉사활동 필요성의 경우 “매우 필요하다”라고 대답한 경우가 219명(33.0%), “약간 필요하다”가 386명(58.1%), “필요하지 않다”가 56명(8.4%), “전혀 필요하지 않다”가 3명(0.5%)으로 응답자의 91.1%가 간호사의 사회봉사활동이 필요한 것으로 인식하고 있었으며, 이러한 사회봉사활동 시에 필요한 가장 덕목으로 봉사정신(461명, 69.6%)과 책임감(147명, 22.2%)을 들었다. 또한 사회봉사활동의 전공과의 관련성 정도에 대한 인식을 조사한 결과, 479명(72.1%)이 전공과 관련되어야 한다고 하였다. 다음으로 활동비에 대한 재정적 지원에 대한 인식을 살펴보았을 때, 569명(85.7%)이 재정적 지원을 해야 한다고 응답하였고, 95명(14.3%)이 지원하지 않아도 된다고 응답하였다. 재정적 지원시 지원범위에 대한 의견을 복수 응답한 결과, 봉사대상자에게 소요되는 경비 지원은 429명(66.1%), 봉사자 자신을 위한 경비 지원은 325명(42.5%)이 동의한 것으로 나타났다. 사회봉사활동의 빈도에 대한 의견을 분석한 결과, 월간 사업 운영이 446명(69.1%), 연간 사업 운영이 18명명(2.5%)으로 나타나, 월간 사업으로 운영하는 것에 좋다는 의견이 많았으며, 추가분석을 해 봤을 때, 월 1회가 가장 많은 것으로 나타났

다<Table 6>.

다음으로, 사회봉사활동을 위한 체계구축과 관련된 인식은 체계구축의 필요성, 지역 간 협력체계에 대한 의견, 지역 간 협력체계에 대한 찬성의 경우 운영 주체와 반대의 경우 운영주체, 체계구축시의 참여의사의 측면에서 조사되었으며, 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

사회봉사활동을 위한 체계구축 필요성의 경우 0.5%를 제외한 99.5%(648명)가 체계구축이 필요하다고 응답하였다. 체계구축시 지역 간 협력체계 운영에 대한 의견을 분석한 결과, 540명(83.3%)이 찬성의사를 보였고, 108명(16.7%)이 반대의사를 나타내었다. 지역 간 협력체계에 찬성한 540명에게 협력운영시의 주체에 대한 의견을 물어보았을 때, 지역병원간 연계조직에 의한 협력운영에 찬성한 경우가 294명(54.4%)으로 가장 많았으며, 다음으로 경기도 간호사회 차원 175명(32.4%), 시 간호사회 차원 71명(13.2%)의 순으로 나타났다. 또한 지역 간 협력체계에 반대한 108명에게 개별적 병원 단위 운영시 주체에 대한 의견을 물어보았을 때, 병원 전체차원의 운영이 73명(67.6%)으로 가장 많았으며, 다음으로 간호사 개인 차원 16명

<Table 6> Nurse's general perception about social service activity

(N=664)

Category	Character	Range	Frequency	%*	
general perception	necessity	strongly agree	219	33.0	
		slightly agree	386	58.1	
		slightly disagree	56	8.4	
		strongly disagree	3	0.5	
	influential ideas	responsibility	147	22.2	
		spirit of service	461	69.6	
		sense of social justice	28	4.2	
		economic ability	5	0.8	
		knowledge or skill	7	1.1	
		etc.	14	2.1	
		Relativity with major support of cost	I agree	479	72.1
	I don't care		185	27.9	
	range of support (multiple choice)		I agree	95	14.3
			I don't care	569	85.7
frequency of service	cost for one who receive a service	439	66.1		
	cost for one who give a service	325	42.5		
	weekly	41	6.4		
	monthly	446	69.1		
	annually	158	24.5		

*valid percent

〈Table 7〉 Nurse's perception about operating system of social service activity

(N=664)

Category	Character	Range	Frequency	%*
	necessity	I agree	648	99.5
		I disagree	3	0.5
	cooperation system among the regions	I agree	540	83.3
		I disagree	108	16.7
perception about operating system	In the case of agree, operating subject(N=540)	nurse association of region	175	32.4
		nurse association of city	71	13.2
		interhospital cwork system	294	54.4
	In the case of disagree, operating subject(N=108)	hospital	73	67.6
		department of nurse	14	13.0
		ward	6	4.6
If would be made cooperating system, intention for participation	Yes	575	87.2	
	No	84	12.8	

*valid percent

(14.8%), 간호부 전체 차원 14명(13.0%)의 순으로 나타났다. 마지막으로, 협력체계 구축시의 참여의사에 대한 질문을 했을 때, 응답자 중 575명(87.2%)이 참여의사가 있는 것으로 나타났다<Table 7>.

V. 논 의

본 연구에서 간호사들을 대상으로 사회봉사활동에 대한 참여실태를 조사해 본 결과, 대학시절에 사회봉사활동에 참여한 경험이 있는 경우는 71.0%이었으나, 실제로 간호사가 된 현재 14.2%만이 사회봉사활동에 참여하고 있다고 응답하였다. 이는 통계청(1999)이 조사한 15세 이상의 인구 중 실제 사회봉사참여 인구로 보고한 13%에 비하면 높은 수준이라고 할 수 있지만, 대학시절의 사회봉사활동 경험률인 71.0%에 비하면 매우 낮은 수준으로 떨어진 결과라고 해석할 수 있겠다. 하지만, 사회봉사활동의 필요성에 대한 인식을 조사한 결과, 필요하다고 응답한 경우가 전체의 91.1%로 대다수의 간호사들이 사회봉사활동이 필요한 것으로 인식하고 있었다. 즉, 실제로 많은 수의 간호사들이 대학 때 사회봉사활동에 관심을 가지고 참여했었고, 지금도 사회봉사활동이 필요하다고는 생각하고 있으나, 실제로 참여함에 있어서 어려움이 있는 것으로 미루어 해석할 수 있겠다. 간호사의 경우, 사회봉사활동에 대한 인식은 학문적 특성이나 교육과정의 특성으로 그리 부족한 부분은 아니라

고 고려되며, 실제로 응답자의 91.1%가 필요성을 인식하고 있었고, 사회봉사 활동에 영향을 주는 덕목을 조사한 결과를 보더라도 지식이나 기술(2.1%), 경제적 능력(0.8%)과 같은 외적 조건보다는 봉사정신(69.6%)이나 책임감(22.2%) 등과 같은 내적 조건을 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타나, 일반적으로 사람들이 가지고 있는 사회봉사활동에 대한 잘못된 인식인 “사회봉사활동은 시간과 물질적 여유가 있어야 가능하다고 생각하는 것”(Kim, 1998)과는 다르게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 때문에, 인식의 문제라기보다는 사회봉사활동에 대한 관리체계의 미흡과 정책적 지지환경의 미비가 큰 영향요인으로 작용했으리라 생각되므로, 이와 관련된 사회봉사활동 관리체계의 구축이 매우 필요한 문제임을 알 수 있다. 또한 사회봉사활동에 참여할 수 있는 사회단체 기관에서 사회봉사를 할 경우라고 할지라도, 아직까지 다양한 전공별 사회봉사활동 프로그램이 마련되어 있지 못한 우리나라의 실정을 고려할 때, 대부분이 능력이나 전공을 살리기보다는 주로 단순 노력을 요하는 활동에 참여하게 될 가능성이 상대적으로 높으며, 이는 사회봉사활동 참여시의 만족도에 영향을 미쳐 지속적인 사회봉사활동으로 이어지지 못하게 하는 요인으로 작용할 수 있다. 실제로 Kim(1998)은 사회봉사활동 활성화 방안을 논의하면서, 사회봉사활동 관리기구 및 다양한 사회봉사활동 프로그램의 마련을 통해 질 높은 사회봉사활동 제공자를 적체적소에서 활동할 수 있도록 교육하고 연계 및 관리하는 체계의 중요성을

설명하였는데, 전문직업인으로서 간호사가 능력과 전공을 살려 사회봉사활동에 참여할 수 있는 기회를 마련하는 것이 매우 중요하고도 시급한 문제라고 할 수 있겠다. 또한 우리나라의 경우, 사회봉사활동에 대한 중요성이 최근 들어 강조되면서, 고교 내신이나 대학입시 전형에 사회봉사활동 경력을 반영하고 있으며(Lee, 1996), 대학 내에서는 사회봉사활동을 정규 교양과목 혹은 전공과목으로 규정하여 학점제를 실시, 운영중인 제도상의 변화를 시도중이나(Lee, 1995), 병원에서는 사회봉사활동 참여여부가 인사과과에 반영되는 경우가 드물며, 적어도 참여자의 동기 부여를 위한 최소한의 활동경비 지원이라든지, 경력 인정이라든지, 위험 발생시 이를 보장해 주는 보험제도 등이 마련되어 있지 못한 실정이다. 사회는 간혹적이 전문직으로서 보다 많은 사회봉사활동에 참여할 것을 기대하며, 또한 이는 간호의 전문직관으로 보나, 학문적 특성으로 보나 더 이상 간과할 수는 없는 문제임을 생각할 때, 간호사의 사회봉사활동 참여율을 증가시키고, 지속적 활동으로 이어질 수 있도록 하기 위한 여러 가지 제도적, 체계적 측면의 개선은 중요하고도 시급한 문제라고 할 수 있으므로, 이를 위한 다양한 방안이 모색되어야 하겠다.

다음으로 간호사들을 대상으로 병원봉사활동 체계 마련과 관련된 인식을 조사한 결과, 0.5%를 제외한 전수(95.5%)가 사회봉사활동과 관련된 체계 구축이 필요한 것으로 인식하고 있었으며, 체계 구축시 지역 내 병원간 협력체계를 구축하여 사회봉사활동을 운영했다면 좋겠다고 응답한 경우가 응답자의 82.9%, 지역 내 협력체계보다는 개별적 병원단위로 사회봉사활동을 운영했다면 좋겠다고 응답한 경우가 16.6%인 것으로 나타나서, 개별적 병원단위의 사회봉사활동보다는 협조적 체계로의 운영을 보다 선호하는 것으로 나타났다. 또한 운영주체를 어디서 해야 할지에 대한 질문에 대해, 협력체계 운영의 경우는 경기도(32.4%)나 시 차원(13.2%)의 운영보다는 지역 내 몇몇 병원간의 연계조직에 의한 협력 운영이 좋겠다는 의견이 가장 많았으며(53.4%), 협력 운영이 아닌 경우에는 간호사 개인차원(14.8%)나 간호부(13.0%) 차원보다는 병원 전체 차원의 운영이 좋겠다는 의견이 가장 많았다(67.6%). 실제로 우리나라 병원의 현실적 여건을 고려하여 보더라도 모든 병원 내에 사회봉사활동을 위한 조직을 가지고 있기는 어려운 것으로 사료되며, 간호부 내에 제한된 인원으로 자체적 사회봉사활동 부서를 구성하는 것은 이중적인 역할 부담이 될 가능성이 높다고 생각된다. 그러므로 병원 내에 개별적 봉사프로그램이나 전담 부서를 가지기보다는 몇몇 병원을 연계하여 병원의 사회봉사활동 프로그램을 계획하고 관리, 운영하는 전담 부서를 마련하

는 것이 운영의 효율성을 고려할 때 보다 현실적일 것으로 생각된다. 이는 중·고등학교 학생들의 효율적인 사회봉사활동 참여 및 운영의 효율을 높이기 위해 각 학교를 연계해 주고, 프로그램을 계획, 관리, 조정하는 사회봉사활동 전담기구의 제도적 마련을 제안한 Kim(1998)의 의견과도 일치되는 결과라고 할 수 있다. 그리고 이 때 사회봉사활동 전담 기구의 마련뿐 아니라 사회봉사활동 비용에 대한 지원도 함께 되어야 할 것으로 설명되었는데, 이는 본 연구에서 간호사들이 사회봉사활동시 활동비가 지원여부에 대한 인식조사 결과, 85.7%가 지원되어야 한다고 응답한 결과와도 일치되고 있어서 실제로 간호사의 사회봉사활동시 봉사활동비 지원에 대한 고려가 있어야 할 것으로 사료되며, 응답자의 의견에 따라 봉사대상자를 위해 사용되는 비용과 봉사자를 위한 교통비, 식비 지원과, 월 1회 정도의 사회봉사활동을 기본으로 하되, 지속적 참여를 유도하기 위한 다양한 방안을 모색하는 것이 중요할 것으로 사려된다.

VI. 결론 및 제언

본 연구는 간호사들의 사회봉사활동 참여실태와 인식을 조사하여, 사회봉사활동 체계를 구축하기 위한 기초자료로 삼고자 시도된 서술적 조사연구이다. 본 연구를 위해 먼저 경기지역의 의원급 이상의 병원에 근무중인 간호사 711명에게 우편법을 이용하여 설문조사를 의뢰하였으며, 이 중 664부의 설문지가 회신되어, 설문지 수거율은 93.4%이었다. 본 연구의 도구는 사회봉사활동 실태와 인식을 조사하기 위해 연구자에 의해 개발된 구조화된 질문지이며, 자료수집 기간은 2002년 7월 15일부터 7월 31일까지였다. 수집된 자료는 SPSS 11.0을 이용하여 통계분석 하였으며, 분석된 결과는 다음과 같다.

1. 현재 사회봉사활동 중이라고 응답한 간호사는 14.2%(94명)이었으며, 대학시절에 사회봉사활동의 경험이 있는 경우는 71.0%(465명)이었다.
2. 사회봉사활동 경험있는 간호사의 경우, 1년 미만의 활동을 한 경우가 가장 많았다(56.0%, 187명), 주로 년 간 행사로 참여한 것으로 나타났다(50.3%, 162명). 또한 활동비 지원은 없는 경우가 69.5%(235명)였고, 주로 종교단체(30.8%, 104명)나 근무병원(30.5%, 103명)에서 사회봉사활동에 참여한 것으로 나타났다.
3. 사회봉사활동 경험이 없는 간호사의 경우, 불참의 이유로 사회봉사활동을 할 기회의 부족이 가장 많았고(42.5%,

136명), 87.3%가 기회가 생긴다면 참여하고 싶다고 응답하였다.

4. 유경협 간호사의 사회봉사활동 내용과, 무경협 간호사의 희망봉사내용을 분석한 결과, 두 군 모두에서 의료사업과 사회복지활동 관련사업이 상위 순위로 나타났다.
5. 사회봉사활동에 대한 일반적 인식을 분석한 결과, 응답자의 91.1%(605명)가 간호사의 사회봉사활동이 필요하다고 응답하였으며, 이러한 사회봉사활동 시에 가장 필요한 덕목으로 봉사정신(69.6%, 461명)과 책임감(22.2%, 147명)을 들었다. 또한 72.1%(479명)의 응답자가 사회봉사활동이 전공과 관련되어야 한다고 하였다. 응답자의 85.7%(569명)가 재정적 지원이 되어야 한다고 생각하고 있었고, 지원범위를 보았을 때, 봉사대상자를 위한 경비 지원이 66.1%(439명), 봉사자 자신을 위한 경비지원이 42.5%(325명)인 것으로 나타났다. 봉사활동 빈도에 대한 인식에서는 월간사업으로 운영해야 한다는 의견이 가장 많았다(69.1%, 446명).
6. 사회봉사활동 운영체계에 대한 인식을 분석한 결과, 응답자의 99.5%(648명)가 체계구축이 필요하다고 응답하였다. 지역 간 협력체계 운영에 대해 83.3%(540명)가 찬성의사를 보였으며, 이 들 중 54.4%(294명)가 시, 도 차원의 운영보다는 지역 내 몇몇 병원간 연계조직에 의한 협력운영에 찬성의사를 보였다. 지역 간 협력체계 운영에 대해 16.7%(108명)이 반대의사를 보였으며, 이 들 중 67.6%(73명)가 병동이나 간호부 차원보다는 병원전체 차원의 운영에 찬성의사를 보였다. 마지막으로 협력체계 구축시의 참여의사에 대한 질문에 대해 전체의 87.2%(575명)가 긍정적인 참여의사가 있는 것으로 나타났다.

이상의 연구결과를 바탕으로 간호사의 사회봉사활동 체계에 대한 안을 제시하면 다음과 같다.

1. 사회봉사활동을 위한 운영체계를 마련하되, 이 때 현실적 여건과 응답의 내용을 고려하여, 몇몇 지역 병원간의 연계조직을 가지고 사회봉사활동을 관리할 수 있는 부서를 마련하여 간호사들이 효율적이고 지속적으로 지역사회 내 사회봉사활동에 참여할 수 있도록 홍보, 활동 운영, 배치, 관리하는 역할을 주관할 것을 제언한다.
2. 사회봉사활동 운영에 대한 인식 내용을 바탕으로, 월 1회 정도의 월간사업으로 추진하되, 이때 사회봉사활동에 소요되는 봉사대상자나 봉사자 자신을 위한 식비나 교통비 정도를 지원해 줄 것을 제언한다. 또한 활동 내용으로는

전공과의 관련성을 살린 의료봉사활동이나 사회복지관련 활동 등을 주요 사업으로 계획해 볼 것을 제언한다.

3. 간호사 사회봉사활동의 지속적 참여를 유도하기 위하여, 사회봉사활동 경력을 인사 체계에 반영하는 병원 내 정책의 마련을 고려할 것을 제언한다.

참 고 문 헌

- Cho, W. I. (1997). *The general introduction of voluntary service program -The understanding about voluntary service-*. Seoul : The Korea Social Welfare Association.
- Encyclopedia of social work(1977). vol 2
- Fox, R. C., Cho, H. I.(translation) (1993). *The sociology of medicine*. seoul : Na-Nam.
- Han, Y .R., Lee, H. J., Joo, H. J., Cho, K. M., Kim, Y. J., Hwang, S. S. (1999). A study on the changing in social interest, motivation and attitude of nursing college students to voluntary activity after a voluntary program. *The J. of Korean Community Nursing*, 10(1), 204-226.
- Henderson, V. (1966). *The Nature of Nursing*. New York : Macmillan Co..
- Joo, S. S. (1997). *Social service of university*. Seoul : Publishing department of Han-Yang University.
- Kim, M. Y., Kim, Y. S., Hu, Y. A., Song, J. E. (2002). The survey about social service activity of nursing department of hospital in Kyunggi area. *Nursing Academic Abstract of Kyunggi Nurse Association*, 1, 1-14.
- Kim, T. W. (1998). *An assay on social service*. Kunggi : Publishing department of Sung-Kwun-Kwan University.
- Lee, C. H. (1995). *The request of times and task about voluntary service activity*. special intensive planning. June, 27. Chung-ang Newspaper.
- Lee, H. S. (2003). *The Korea dictionary*(3th ed.). Seoul : Min-jung.
- Lee, S. J. (1996). *The research of the recognition and attitude of university student about voluntary activity*. Unpublished master thesis. Chung-Ang University of

Korea, Seoul.

Orem, D. E. (1979). *Concept Formalization in Nursing : Process and Product*(2nd ed.). Boston : Little, Brown Co..

Rogers, M. E. (1970). *Introduction to the theoretical Basis of Nursing*. Philadelphia : Davis Co..

The memorial association for Dr. Hong, S.Y. (1987). *The Nursing Professionalism - a development and prospect*. Seoul : The Korea Nurse Association.

The National Statistical Office (1999). <http://www.nso.go.kr/>

The Social Welfare Association in Seoul (1995). *Text of education for volunteer*. seoul : The Social Welfare Association.

Wiedenbach, E. (1964). *Clinical Nursing : A Helping Art*. New York : Springer.

Results : 1. 71.0% nurses had a SSA experience during university, but only 14.2% nurses are participated in SSA now. 2. In the case of having an experience, 56.0% nurses participated in SSA under 1 year, 69.5% nurses didn't support the service costs. 3. In the case of not having experience, the main reason why they didn't participate in is to lack of opportunity. 4. 91.1% nurses recognize the necessity of SSA and 99.5% nurses agree with the necessity of operation system. 82.9% nurses approve the cooperation system among the regions. 87.2% nurses have an intension to participate in SSA when the cooperation system is set up.

Conclusion : It need to set up the social service operating system among the regions, and encourage nurse to participate in the SSA.

-Abstract-

Key words : social service activity, actual condition, perception

A Study on the actual condition and perception of the social service activity of nurses for social service system construction

Kim, Young Soon · Kim, Moung Ock** · Song, Ju Eun**

Purpose : The purpose of this study is to investigate the actual condition and recognition about social service activity(SSA) of nurses.

Methods : This is a descriptive study. The data were collected by a structured questionare from July 15 to 31, 2002. The questionares were sent to 711 nurses of 38 hospitals, and 664 cases were returned. The answer rate is 93.4%. The data were analyzed by SPSS 11.0.

*Division of Nursing Science, School of Medicine, Ajou University

**Department of Nursing Service, Korea University Medical Center