주요용어 : 표준화 환자 학습방법, 유치도뇨술, 의사소통능력, 학습동기

표준화 환자 학습방법이 유치도뇨술, 의사소통능력, 학습동기에 미치는 효과

유 문 숙* · 유 일 영** · 손 연 정***

Ⅰ. 서 론

1. 연구의 필요성

간호학은 실천학문으로서 대상자에게 전문적 간호를 능숙하게 발휘를 할 수 있는 전인적 역량을 갖춘 간호사를 배출하는데 그 목적을 두고 있으며 사회적 요구 역시 자신들의 건강을 책임지는 전문가로서의 간호실무자를 기대하고 있다.

기본간호학 실습교육은 이러한 실무적 지식과 기술을 연마하여 학생들이 대상자에게 능숙하게 간호를 제공할 수 있도록 준비하고자 함을 그 목표로 한다.

그러나 지금까지의 실습교육을 살펴보면 대부분 단편적 기술을 모형을 대상으로 하여 반복적으로 훈련하도록 구성되어 있다. 이렇듯 간호 기술을 단편적으로 반복 훈련한 학생들은 그들이 배운 지식과 기술을 내면화시키지 못하고 단기간 기억하였다가 일정시간 후 잊어버리는 경향을 보인다. 또한 잘 준비된 학교 실습실에서 모형을 대상으로 하는 학습과정은 실제 학생들이 임상에 나가 대상자를 만났을 때 자신이 배운 간호실무를 대상자에게 충분히 설명하고 상황에 적절하게 수행하는데 있어 어려움을 겪게 된다. 실제로 이러한 교육을 받고 졸업한 간호사들에 대하여 임상간호 관리자들은 현장 부적응, 간호실무능력의 부족, 의사소통 능력부족 등을 심각한 문제점으로 지적하고 있으며, 대부분의 의료기관이 간호사 실무교육을 새로이 실시하는 등 간호교육의 문제점에 대한 반성의 소리가 점점 높아가고 있다(Yoo, 2000a). 졸업생들 역시 자신들이 임상실무에서 일하기 시작하였을 때 가장 어려운 점이 자신들이 배운 것과 임상현장과의 차이를 이해하며 현실적으로 융통성있게 간호를 적용하는 부분이라고 보고하고 있다(Kang & Kong, 1997).

그러므로 학교 교육과정에서는 학생들에게 간호현장 환경에 대한 경험이나 대상자의 상황을 보다 구체적으로 이해할 수 있는 학습 경험을 가질 수 있도록 새로운 학습방법이 모색되어야 할 것이다. 이에 본 연구에서는 유치도뇨술 교육에 있어 구체적인 경험학습의 일환으로서 대상자의 실제 상황을 그대로 재현하는 표준화 환자(standardized patient; SP)를 이용하여 학생들에게 보다 생생한 학습을 시도하고 그 학습효과를 검증하고자 한다.

* 아주대학교 의과대학 간호학부 교수(교신저자 E-mail : msyu@madang.ajou.ac.kr)
** 연세대학교 간호대학 교수
*** 아주대학교 의과대학 간호학부 연구강사
투고일 2002년 2월 1일 심사의뢰일 2002년 2월 2일 심사완료일 2002년 2월 22일

2. 연구목적

본 연구는 표준화 환자 학습방법이 유치도뇨술 실습교육에 있어 학생들의 간호수행능력, 의사소통능력 및 학습동기에 미치는 효과를 검증하고자 시도되었다.

3. 연구가설

1) 표준화 환자 학습방법을 시행한 실험군은 전통적 모형학습을 시행한 대조군보다 유치도뇨술 수행능력점수가 높을 것이다.
2) 표준화 환자 학습방법을 시행한 실험군은 전통적 모형학습을 시행한 대조군보다 의사소통능력 점수가 높을 것이다.
3) 표준화 환자 학습방법을 시행한 실험군은 전통적 모형학습을 시행한 대조군보다 학습동기 점수가 높을 것이다.

4. 용어 정의

1) 표준화 환자 학습방법(Standardized patients managed instruction)

학생들이 임상현장에서의 만나는 실제 환자처럼 연기하도록 훈련된 표준화 환자에게 직접 간호를 수행하는 학습방법을 말한다(Frejlach & Corcoran, 1971). 본 연구에서는 좌측 편마비 환자로 훈련된 사람이 학생 앞에서 상황을 연기하면 학생들은 환자와 상호작용하며 직접 환자에게 유치도뇨술을 수행하도록 고안된 4시간의 학습방법을 말한다. 단, 간호수행과정에 있어 침습적 행위는 모형에게 시행하도록 한다.

2) 의사소통능력

한 사람의 의사가 언어, 태도, 문자, 동작, 음성 등의 방법을 통하여 상호작용적으로 다른 사람에게 영향을 주는 능력을 말한다(Ruesch, 1973). 본 연구에서는 연구자가 개발한 도구에 의해 유치도뇨 과정에서 표준화 환자와 간호학생 사이에서 언어와 태도를 통하여 서로 지각하고 해석하여 긍정적, 혹은 부정적인 반응을 보이는 능력을 측정한 점수를 말하며 점수가 높을수록 의사소통 능력이 높음을 의미한다.

3) 학습동기

학습자가 의미있는 학습활동을 모색하고 학업적 이점을 획득하기 위해 노력하는 경향성을 말하며 (Lee, 1988), 본 연구에서는 Keller(1983)의 학습동기 측정도구를 Jang(1996)이 번안한 도구를 사용하여 측정한 점수를 말하며 점수가 높을수록 학습동기가 높음을 의미한다.

Ⅱ. 문헌 고찰

그동안 기본간호학 실습교육은 실습실이라는 통제되고 조건화된 환경 속에서 반복적인 훈련과 연습을 통하여 기술을 습득하도록 하는 이른바 기술중심적 교육이 주종을 이루어왔다. 이러한 교육방법은 대상자와의 상호작용에 대한 학습경험은 생략된 채 단순히 기술습득만을 학습하는 결과를 가져왔다(Beeson & Kring, 1999). 그리하여 대상자와의 상호작용에 대한 경험부족은 학생들이 임상실습에 나가 실제 환자를 대하게 될 때 낯선 환경에 긴장하며 위축되어, 자신이 이전에 배웠던 전문적 지식과 기술은 잊어버린 채 당황하는 결과를 초래하며 대부분의 간호기술을 새롭게 다시 배워야 하는 경향을 보이고 있다(Shin, 1996).

이와 같은 교육의 문제를 해결하고자 기본간호 실습교육방법은 여러 학자들에 의해 다양하게 모색되어 졌다. 예를 들면, 학생들의 인지적 변화를 유도할 수 있는 학습방법으로서 모듈을 이용한 자율적인 학습방법(Joung, 1994), CAI를 이용한 학생주도적 학습(Jang, 1996; Halloran, 1995), 비디오를 이용한 학습방법(Yoon, 1999) 등이 개발되었다. 그러나 이러한 학습방법들도 대부분 실습실 환경에서 학습자 개개인의 인지 변화와 활동에 초점이 맞추어져 있으므로 다양한 문제가 발생하는 임상현장과는 상당히 거리가 있는 인위적인 학습환경이라 할 수 있다.

간호의 현장은 매우 빠르게 변화하고 있으며 간호

대상자의 환경은 예측과 통제가 어려운 상황이다. 그러므로 학생들로 하여금 이러한 임상상황의 복잡성, 불확실성에 대한 이해를 높이고, 그 제한된 상황속에서 자신의 지식과 기술을 어떻게 응용해야 하는지 등에 대한 구체적 교육이 절실히 요구된다(Bramble, 1994; Bjork, 1999). Snyder 등(2000)은 간호기술의 습득은 단지 행동뿐만 아니라 인지적, 정의적 영역이 모두 포함되어야 하며 과거의 경험, 동기, 환자에 대한 관심 등이 포함되었을 때 비로소 완전하게 습득될 수 있는 것이라고 하였다.

Grealish(2000) 역시 실제적 지식은 강의실 내에서의 단순한 지식의 전달만으로는 습득하기 어렵고; 보다 광범위한 경험적 지식을 요구한다고 강조하였다.

그리하여 문제점을 개선하고자 새로운 교육방법으로써 보다 현실적이고 구체적으로 지식을 내면화할 수 있고 실제성이 강조된 상황학습방법이 대두되었다. 상황학습이란 특정상황을 둘러싼 모든 자료와 물체 등을 자세하고 사실성 있게 제시하는 학습방법으로, 학생들에게 지식이 현실 속에서 구성, 재구성되어 가는 과정을 이해시키는 것을 그 목적으로 한다(Kang, 2000).

이러한 상황학습의 한 방법으로 표준화 환자 학습방법(standardized patient methods)은 실제 임상적 상황을 경험할 수 있는 학습법이라 할 수 있다. 이 학습 방법은 학습에 있어 실제 환자를 대신한 훈련된 사람을 표준화 환자로 이용하여 학생들이 실습실에서 모형에 시행하였던 여러 기술을 직접 표준화 환자에게 의사소통하며 적용하는 과정을 실습하며, 이 과정에서 보다 실제적인 학습경험을 갖도록 한다. 이러한 학습은 심동적 기술의 증진과 정의적 영역의 의사소통능력 및 전문인 태도 함양 등에 있어 매우 유의한 효과가 있다고 많은 연구에서 보고되고 있다. 즉, Yoo(2000b)의 연구에서 76명의 간호학생들에게 표준화 환자 학습을 시도한 결과 학생들의 의사결정능력, 간호기술 수행능력, 의사소통능력이 증진되었음이 보고되었다. 또한 86명의 의과대학생에게 중환자 교육을 하는데 있어 표준화 환자를 이용하였을 경우 보다 분석적이고 세밀한 심동적 기술을 발휘하였다는 보고가 있으며(Rogers et. al., 2000), Ronins 등(2001)은 71명의 문화적 배경이 각기 다른 의과대학생들을 조사한 결과 면담기술 교육에 있어 표준화 환자 학습은 문화적 차이와 관계없이 효과적이었다고 보고하였으며, 간호사들에게 표준화 환자를 통하여 의사소통 교육을 실시한 결과 기존의 강의교육을 받은 간호사들과 비교하여 의사소통능력이 유의하게 높아졌다는 연구 결과(Foley et al., 1997)도 있다.

또한 학생들의 학습 동기 측면에 있어서도 압박골절 사례를 표준화 환자를 이용하여 학습한 경우, 학생들의 학습동기가 대조군 학생들 보다 높았다는 연구결과(Yoo, 2001)와 52명의 의과대학생이 표준화 환자와 실제 환자에게 각각 보건교육을 한 결과 표준화 환자를 교육한 집단의 수업 만족도가 유의하게 높았다는 결과도 발표되었다(Sharp, Pearce, Konen & Knudson, 1996).

이와 반면에 Ross 등(1988)은 표준화 환자를 이용한 학생들이 전통적 방법으로 실습을 한 학생들보다 스트레스를 더 많이 경험하였다고 보고하였으며, Yoo(2000b)의 연구에서도 표준화 환자 학습과 전통적인 학습을 비교해 볼 때 학습만족도에는 그 차이가 나타나지 않았다. 이는 표준화 환자 학습 과정에서 학생들이 모형이 아닌 실제 살아있는 대상에게 직접적인 간호중재를 해야 하는 부담감 때문이라 할 수 있다(Beeson & Kring, 1999). 이렇듯 표준화 환자 학습방법은 학습의 만족도에 있어서 상반된 연구결과를 보이고 있다.

Ⅲ. 연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 기본간호학 실습교육에서 표준화 환자 학습방법이 간호학과 2학년 학생의 유치도뇨술 수행능력 및 의사소통능력에 미치는 효과를 파악하는 것으로서 비동등성 대조군 사후 설계(nonequivalent control group post-test design)로 유사실험 연구설계를 하였다.

2. 연구대상

본 연구의 대상은 경기도 소재 1개 4년제 대학 간호학과에서 기본간호학 과목을 수강하는 학생을 근접 모집단으로 하여 2000년 현재 2학년 전체학생 36명을 실험군으로, 2001년 현재 2학년 전체학생 39명을 대조군으로 임의표출하였다. Hawthorne effect의 개입을 방지하기 위해 각 학생들은 본인이 실험군에 속하는 지, 대조군에 속하는 지는 모르게 하였고, 본 연구의 참여에 대한 동의를 얻은 후 연구를 실시하였다.

3. 연구도구

본 연구에 사용된 각각의 연구도구는 다음과 같은 과정으로 개발되었다

1) 표준화 환자를 이용한 학습방법

학습방법 개발의 첫 번째 단계로 유치도뇨기술에 대한 학습목표를 설정하였다. 학습목표 K.N.A.(2000)에서 주관한 기본간호학 학습목표 선정작업에서 결정된 11개의 학습목표와 기본간호학 교과서들을 기반으로 하였다.

두 번째 단계에서는 좌측 편마비 환자를 표준화 환자사례로 결정하였다. 사례에서 제시된 표준화 환자는 계속 실금을 하는 좌측 편마비 환자로서 유치도뇨의 요구가 있는 것으로 설정하여 시나리오 형태로 제작하였다. 또한 이를 연기할 표준화 환자는 현재 병원에서 근무하고 있는 2명의 여성 간호 보조원으로서 간호교육에 흥미가 있어 자발적으로 본 연구에 참여하였다. 사례에 대한 교육은 연구자가 표준화 환자에게 사례에 대한 의학적 지식을 설명하고 실제로 어떻게 행동하는가를 시범보이며 이를 표준화 환자가 익히도록 하는 과정을 2회 실시하였다.

세 번째 단계에서 유치도뇨기술 교육은 교수의 강의와 표준화 환자에게 직접 시범보이는 과정으로 진행하였다. 다만 신체에 카테터를 삽입하는 침습적행위는 표준화 환자 옆에 모형을 놓고 이를 사용하여 시행하였다. 도뇨술에 대한 수행과정은 간호의 준비과정/대상자와의 상호작용/간호술 수행과정을 모두 포함하여 프로토콜 형태로 개발하였다.

의사소통능력에 관한 교육 또한 강의와 표준화 환자에게 시범보이는 형식으로 제공하였으며 그 중 대상자에게 반드시 제공해야 하는 치료적인 의사소통 절차에 관한 내용은 환자에게 자신이 제공하고자 하는 간호술을 충분히 설명하는 가에 대해 3개 문항, 이때 갖추어야 하는 전문인으로서의 태도에 대해 2개 문항으로 총 5개 문항의 프로토콜 형태로 교육하였다.

2) 유치도뇨기술 수행능력 평가도구 개발

유치도뇨기술 수행능력 평가도구는 교육 프로토콜을 체크 리스트 형태로 제작하여 20개의 각 항목을 '정확히 했음' 2점, '틀리게 했음' 1점, '안했음' 0점으로 척도화하여 연구자가 제작하였다.

3) 의사소통능력 평가도구 개발

의사소통능력의 평가는 교육 프로토콜을 체크 리스트 형태로 적용하여 설명에 대한 평가 3문항, 태도에 관한 평가 2문항으로 연구자에 의해 제작된 5개 문항 5점 척도 도구를 사용하였다.

4) 학습동기 평가도구

Keller(1983)가 개발하여 Jang(1996)이 한국어로 번안한 학습동기 측정도구 중 본 연구에 부적절한 2문항을 삭제하여 사용하였다. 학습동기 평가도구는 5점 척도 32문항으로 제작되었으며 본 연구에서는 Cronbach's α가 .78이었다.

5) 도구의 타당도 검증

유치도뇨술 수행능력평가도구와 의사소통능력 평가도구는 연구자가 직접 개발한 도구로서 전문가 11명(간호학과 교수 3인, 간호과장 3인, 수간호사 3인, 교육간호사 2인)을 통하여 각 평가항목의 내용타당성을 검증하였다.

4. 자료수집기간 및 방법

본 연구의 자료수집방법은 먼저 2000년 8월 28일 실험군에게 표준화 환자 학습방법으로 기본간호학 실습교육을 하고 2000년 9월 22일 사후조사를 하였고, 대조군에게는 2001년 8월 28일 전통적인

모형을 이용한 실습교육을 시행하고 2001년 9월 29일 사후조사를 하였다. 이렇듯 시간의 차이를 두고 실험처치와 사후조사를 한 이유는 연구대상이 한 교육기관이어서 실험의 확산이 우려되었으므로 학년을 달리하여 2000학년과 2001학년으로 각각 나누어 조사하였다.

1) 실험군 교육

2000년 8월 28일 실험군 36명에게 배뇨관리 및 유치도뇨술 간호에 대하여 4시간의 수업을 표준화 환자를 이용하여 실시하였다. 수업진행과정은 연구자가 편마비 환자사례를 연기하는 표준화 환자를 대상으로 직접 의사소통하며 배뇨기전, 유치도뇨의 필요성, 도뇨 세트 준비, 자세, 도뇨술 수행과정 등을 시범보였다. 단, 신체에 카테터를 삽입하는 침습적 행위는 환자 옆에 모형을 놓고 이를 이용하여 시행하였다. 교수의 시범 후 학생들은 각자 표준화 환자를 대상으로 의사소통하며, 유치도뇨술을 직접 수행하는 학습과정을 거쳤다. 이 과정에서 학생들의 학습과정을 교수와 기본간호학 조교가 표준화 환자 옆에서 관찰, 지도하였다.

2) 대조군 교육

2001년 8월 28일 대조군 39명에게 실험군과 동일한 학습 내용을 모형을 이용하여 4시간 교육하였다. 수업과정은 연구자에 의해 실험군과 동일한 내용을 강의와 모형을 이용한 시범으로 교육하였다. 교수의 시범 후 학생들은 두 집단으로 나누어 모형을 통하여 각각의 과정을 학습하였으며 이 과정에서 연구자와 기본간호학 조교가 이를 관찰, 지도하였다.

3) 사후조사

사후조사는 실험군은 2000년 9월 22일 실시하였고, 대조군은 2001년 9월 29일 실시되었다. 두 그룹 모두 모형을 이용하여 유치도뇨술과 의사소통능력을 각각 평가하였으며 이는 연구자에 의해 시행되었다. 사후조사 과정에 소요된 시간은 학생 1인당 약 25분이었으며, 전체 학생을 평가하는데 소요된 시간은 대조군 5시간 20분, 실험군 5시간 10분이었다. 또한 학습동기에 대하여는 실험군, 대조군 각각 4시간의 교육이 끝난 2000년 8월 28일과 2001년 8월 28일에 측정하였다.

5. 자료분석방법

수집된 자료는 SPSS WIN 9.0을 이용하여 분석하였으며 각 분석방법은 다음과 같다.

1) 실험군과 대조군의 동질성 검증은 t-test로 검증하였다.
2) 유치도뇨술 수행능력, 의사소통능력, 학습동기 점수는 평균, 표준편차로 분석하였다
3) 가설 1), 2), 3)의 검증은 각각 t- test로 분석하였다.
4) 학습동기 도구의 신뢰도를 검증하기 위해서는 Cronbach's α 계수를 구하였다.

Ⅳ. 연구 결과

1. 실험군과 대조군의 동질성 검증

실험군과 대조군의 학습능력의 동질성을 검증하기 위하여 대상자 각각의 2학년 1학기 기본간호학 전체 실습성적을 비교하였다. 대상자들은 2학년 1학기 실습수업에서 각각 2학점 총 64시간 수업을 이수하였으며 이 결과 나타난 실습성적을 보면 40점 만점에서 실험군 평균 34.4, 대조군 35.1점이었으며, 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았다. 따라서 두 집단은 기본간호학 실습능력에 있어 통계적으로 동

〈Table 1〉 Homogeneity test between two groups

	SP method* M±SD	traditional method M±SD	t	p
clinical nursing performances scores	34.4±.03	35.1±.25	.32	.623

* standardized patients method

〈Table 2〉 Comparison of skill performance scores between two groups

	SP method M±SD	traditional method M±SD	t	p
skill performance score	35.09±4.64	31.67±4.02	1.768	.001

〈Table 3〉 Comparison of communication skill scores between two groups

	SP method M±SD	traditional method M±SD	t	p
communication skills	44.19±4.20	36.37±5.74	2.793	.000

〈Table 4〉 Comparison of learning motivation scores between two groups

	SP method M±SD	traditional method M±SD	t	p
learning motivation	112.43±7.63	106.08±7.49	3.584	.001

〈Table 5〉 Comparison of learning motivation scores between two groups by items

item	SP method M±SD	traditional method M±SD	t	p
It stimulated my scholary curiosity.	3.71±.62	2.97±.64	5.023	.000
I learned something new and exciting	4.37±.65	3.76±.94	3.190	.002
There were explanations or examples of implementation of knowledge	3.71±.62	3.18±.80	3.173	.002
The way it arranged helped me to be more attentive to the content	3.11±.53	3.55±.50	3.623	.001

질적 집단임이 검증되었다〈Table 1〉.

2. 표준화 환자 학습방법이 정체도뇨술 수행 능력에 미치는 효과

제 1가설 "표준화 환자 학습방법을 시행한 실험군은 시행하지 않은 대조군보다 유치도뇨술 수행능력 점수가 높을 것이다"를 t-test 검정한 결과 실험군의 평균점수가 대조군보다 높게 나타났으며 통계적으로 유의하였다(t=1.768, p=.001). 따라서 가설 1은 지지되었다〈Table 2〉.

3. 표준화 환자 학습방법이 의사소통능력에 미치는 효과

제 2가설 "표준화 환자 학습방법을 시행한 실험군은 시행하지 않은 대조군보다 의사소통능력 점수가 높을 것이다"를 t-test 검정한 결과 실험군의 평균점수가 대조군보다 높게 나타났으며 통계적으로 유의한 차이를 나타내었다(t=2.793, p=.000) 〈Table 3〉. 따라서 가설 2는 지지되었다.

4. 표준화 환자를 이용한 학습방법이 학습동기에 미치는 효과

제 3가설 "표준화 환자 학습방법을 시행한 실험군은 시행하지 않은 대조군보다 학습동기 점수가 높을 것이다"를 t-test 검증한 결과 실험군의 평균점수가 대조군 보다 높았으며 이 차이는 통계적으로 유의하였다(t=3.584, p=.001)〈Table 4〉. 따라서 가설 3은 지지되었다.

또한 학습동기 설문내용을 세부적으로 분석하였을 때 '수업에는 호기심을 자극하는 것이 있다', '수업으로 인하여 놀랍고 기대하지 못했던 사실을 배웠다' 등의 점수가 실험군에서 특히 높았으며 반면 '정보가 나열된 방식이 주의집중을 유지하도록 도왔다'는 항목에서는 대조군의 평균점수가 실험군 보다 높았다.

V. 논 의

본 연구의 결과 표준화 환자 학습방법은 학생들의 유치도뇨술 수행능력과 의사소통능력을 증진하는데 있어 전통적인 방법보다 효과가 높은 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 76명의 간호학생들에게 표준화 환자 학습을 시도한 결과 학생들의 특별구강간호, 등간호, 체위변경, 단순 도뇨, 관장 등의 간호기술 수행능력과 의사소통능력이 증진되었다는 연구결과(Yoo, 2000b)와 일치하며, 120명의 간호사들에게 의사소통 교육에 있어 표준화 환자 및 표준화 의사를 찍은 비디오를 이용하였을 때 간호사들의 의사소통능력이 유의하게 높아졌다는 연구(Foley et al., 1997)와도 맥락을 같이한다. 이는 또한 86명의 의대 학생에게 심폐소생술, 감염관리 등을 교육을 하는데 있어 표준화 환자 학습이 보다 세밀한 심동적 기술을 발휘하는데 효과적이었다는 결과와도 일치한다(Rogers, et. al., 2000). 이러한 연구결과는 기본간호 실습교육에 있어 반복적인 훈련을 통하여 간호술을 습득하도록 하는 것보다는 학생들이 서투르기는 하나 구체적 상황 속에서 실제로 자신의 간호술을 대상자에게 적용해보는 일련의 과정을 경험하도록 하는 상황적 학습이 보다 효과적이라는 것을 입증하는 결과라 할 수 있다. 따라서 앞으로 보다 다양한 표준화 환자 사례를 개발하여 이를 적극적으로 기본간호학 실습교육에 사용한다면 학생들의 심동적 간호기술을 증진하는데 있어 효과적인 결과를 가져올 것이다.

또한 치료적 의사소통 교육에 있어 학생들이 표준화 환자와 상호 의사소통하는 경험은 기존의 학습방법으로는 구체적으로 실행하거나 평가하기 어려운 부분으로써 본 연구의 중요한 의의 중 하나라 할 수 있다. 학생들은 표준화 환자를 통해 실제 도뇨시 환자가 어떻게 반응하는지에 대하여 보다 충분히 이해하게 되었고, 이에 따라 간호사가 어떻게 지지하고, 대처해야 하는지에 대해 실제로 연습할 수 있는 기회가 제공되었다. 이러한 의사소통과정을 평가자가 직접 관찰하며 평가하는 것은 정의적 영역에서의 구체적 평가로서 그 의의가 크다 하겠다.

그 동안 기본간호학 실습교육의 평가에 있어 전문인으로서의 태도, 규범 등을 평가하는 정의적 영역 학습이 그 학습목표와는 다르게 대부분 필기시험으로만 평가함으로써 학습의 결과가 충분히 측정되지 못하였다. 본 연구에 사용된 표준화 환자방법은 이러한 영역을 모두 측정해 낼 수 있는 유용한 학습평가방법으로 사료된다.

학습의 또 다른 효과로서 학생들의 학습동기유발을 비교한 결과 표준화 환자 학습이 기존의 학습보다 학생들의 학습동기가 높아졌다는 결과는 Yoo (2001)의 연구와 일치하며, Ross 등(1988)도 신경계 간호사가 심동적 기술을 배우고, 평가하는데 있어 표준화 환자방법이 학습의 동기유발 및 간호기술을 획득하는데 보다 유용하였다고 보고하였다. 이와 유사한 결과로서 52명의 의과대학 학생이 표준화 환자와 실제 환자에게 각각 보건교육을 한 결과 표준화 환자를 교육한 집단의 수업 만족도가 보다 높아졌다는 연구도 있다(Sharp, Pearce, Konen & Knudson, 1996). 학생들은 특히 표준화 환자 학습에 대하여 '호기심을 자극하고, 수업을 통해 놀랍고 기대하지 못했던 사실을 배웠다' 등의 반응을 보였는데 이러한 결과는 Hoolle 등(1987)이 표준화 환자 학습평가에 있어 학생들이 'dramatic', 'vivid'라고 표현하였다는 보고와 일치한다. 반면 '정보가 나열된 방식이 주의집중을 유지하도록 도왔다'는 항목에서 표준화 환자 학습군이 전통적인 학습군 보다 평균점수가 낮은 결과를 보였는데 이러한 결과는 학생들이 표준화 환자에서 도뇨술의 시행과 의사소통을 동시에 수행하는 통합적인 행위에 대한 경험부족 때문으로 사료된다.

VI. 결론 및 제언

1. 결론

본 연구는 기본간호학 실습교육에 있어 표준화 환자 학습방법이 학생들의 유치도뇨술 수행능력, 의사소통능력 및 학습동기에 어떠한 영향을 미치는지를 규명하기 위하여 시도된 비동등성 대조군 사후설계의 유사실험연구로서, 연구대상자는 경기도 수원소재 A대학 간호학과 2학년 학생을 임의표출하여

2000년 2학년 학생 36명, 2001년 2학년 학생 39명으로 총 75명이었다.

학습효과 측정을 위한 도구로 유치도뇨술 수행능력 평가도구, 의사소통능력 평가도구는 각각 연구자에 의해 개발되었으며 학습동기는 Keller가 개발하여 Jang(1996)이 한국어로 번안한 학습동기 측정도구를 사용하였다. 자료분석은 SPSS WINDOW를 이용하여 평균과 표준편차, 백분율, t-test로 분석하였다.

연구의 결과로서 표준화 환자 학습방법을 시행한 실험군과 전통적 모형학습을 시행한 대조군과의 유치도뇨술 수행능력 점수를 비교한 결과 실험군이 도뇨술 수행능력($t=1.768$, $p=.001$), 의사소통능력($t=2.793$, $p=.000$), 그리고 학습동기 유발정도($t=3.584$, $p=.001$)에 있어 통계적으로 유의하게 높은 점수를 나타내었다.

이상의 연구결과를 종합해 볼 때 표준화 환자 학습방법은 간호학생들이 자신이 배우는 학습내용과 그것이 대상자에게 제공되었을 때의 환자반응을 직접 경험하도록 함으로써 학습의 과정과 결과를 동시에 이해시키는 학습이라 할 수 있다. 또한 학생들에게 구체적으로 표준화 환자를 제시함으로서 학생들이 실제 대상자를 만날 때 자신감을 키워주고, 강의실에서 습득한 지식을 실제 임상에 적용할 수 있도록 하는 능력을 훈련시킬 수 있다. 이러한 학습과정은 간호수기술의 적용력과 응용력을 증진시키며, 구체적 간호기술을 연마하는데 있어 효과적이었으며, 또한 학생들이 대상자에게 자신이 수행할 간호를 설명하고, 수행과정에서 대상자 반응을 살피도록 하는 훈련을 함으로써 치료적 의사소통능력에 향상을 나타내었다.

2. 제언

1) 국내에서는 표준화 환자를 간호교육에 적용한 실험연구가 거의 없으므로 보다 많은 대상자를 확보하여 반복연구를 제언한다.
2) 표준화 환자 학습방법을 이용하여 간호교육과정에서 여러 교과목을 통합한 새로운 학습모델로서 개발할 것을 제언한다
3) 교수-학습방법의 효율성을 제고하기 위하여 표준화 환자를 활용한 학습방법 및 평가방법에 있어 소요되는 경비와 시간에 대한 연구를 제언한다
4) 간호사 국가고시에 있어 간호사의 질보장을 위한 수행능력 평가가 이루어져야 하며, 이러한 평가에 표준화 환자의 사용을 제언한다.
5) 표준화 환자 학습의 효과가 학생들이 졸업 후 간호실무능력에 어떻게 반영되는지 장기간에 걸친 종단적 연구가 필요하다.

References

Beeson, S., & Kring, D. L. (1999). The effects of two teaching methods on nursing students' factual knowledge and performance of psychomotor skills. *Journal of Nursing Education, 38*(8), 357-359.

Bjork, I. T. (1999). Practical skill development in new nurses. *Nursing Inquiry, 6*, 34-37.

Bramble, K. (1994). Nurse practitioner education: enhancing performance through the use of the OSCA. *Journal of Nursing Education, 33*(2), 59-65.

Foley, M. E., Nespoli, G., & Conde, E. (1997). Using standardized patients and standardized physicians to improve patient care quality. *Journal of Continuing Education in Nursing, 28*(5), 198-204.

Frejlach, G., & Corcoran, S. (1971). Measuring clinical performance. *Nursing Ourlook, 19*, 270-271.

Grealish, L. (2000). The skills of coach are an essential element in clinical learning. *Journals of nursing education, 39*(5), 231-233.

Holloran, L. (1995). A comparison of two

methods of teaching. computer managed instruction and keyword questions versus traditional classroom lecture, *Computers in Nursing, 7*(6), 258-265.

Hoolle, A. J., Kowolowwitz, V., & Sloan, P. D. (1987). Using the objective structured clinical examination at the University of North Carolina Medical School. *North Carolina Medical Journal, 48,* 463-467.

Jang, H. J. (1996). *The development and effectveness of courseware for injection.* Unpublished doctoral disertation, Ewha Univ.

Jeong, H. S. (1994). Effectiveness of module program on fundamental nursing education, *Korean nurses, 33*(3), 56-68.

Kang, K. S., & Kong, E. S. (1997). A study on the content of fundamentals of nursing in korea, *Journal of korean academy of Nursing, 27*(1),83-95.

Kang, I. E. (2000). *Constuctivism.* Seoul: Mooneumsa.

Keller, J. M. (1983). Motivaion design of Instruction. : Lawrence Erlbaum Associates.

K.N.A. (2000). *Learning objectives of nursing.* Seoul : K.N.A.

Lee, S. H. (1988). *Instruction of teaching methods.* Seoul : Yanseowon.

Rogers, P. L., Jacob, H, Thomas, E. A., Harwell, M., Willenkin, R. L. & Pinsky, M. R. (2000). Medical students can learn the basic application, analytic, evaluative psychomotor skills of critical care medicine. *Critical Care Medicine, 28*(2), 550-554.

Ronins L. S., White C. B., Alexander G. L., Gruppen, L., & Grum, C. M. (2001). Assessing medical students'awareness and sensitivity to diverse health beliefs using a standardized patient station. *Academy Medicine, 76*(1), 76-80.

Ross, M., Carrol G., Knight J., & Chamberlain M. (1988). Using OSCE to measure clinical skills performance in nursing. *Journal of Advanced Nursing, 13,* 45-56.

Ruesch, J. (1973). *Therapeutic communication.* New York : W.W.Norton & Co., Inc.

Sharp, D., Pearce, A., Konen, A., & Knudson, P. (1996). Using standardized patient instructors to teach health promotion interviewing skills. *Family Medicine, 28*(2), 103-106.

Shin, K. R. (1996). A Study of teaching effectiveness on clinical nursing education. *Korean Nurse, 32*(5), 93-104.

Snyder, M. D., Fitzloff, B. M., Fiedler R., & Lambke, M. R. (2000). Preparing nursing students for contemporary practice : Reconstructuring the psychomotor skills laboratory. *The Journal of Nursing Education, 39*(5), 229-230.

Yoo, M. S. (2000a). A study for the improvement of a fundamental nursing practice course, *Journal of fundamentals of nursing, 7*(1), 60-70.

Yoo, M. S. (2000b). *Development of standardized patient managed instruction for a fundamentals of nursing.* Unpublished doctoral dissertation, Yonsei Univ.

Yoo, M. S. (2001). Effectiveness of standardized patient managed instruction for a fundamentals of nursing. *Journal of korean academic society of Nursing education, 7*(1), 94-112.

Yoon, E. J. (1999). Effectiveness of video-record method on fundamental

nursing skill education. *Journal of korean academic society of Nursing education, 5*(1), 86-96.

Abstract

The Effectiveness of Standardized Patient Managed Instruction in Teaching Foley Catheterization Skills, Communication Skills and Learning Motivation

Yoo, Moon-Sook* · Yoo, Il-Young**
Son Youn-Jung*

The main purpose of this study was to develop and evaluate the effectiveness of the standardized patient method in teaching catherization skills, communication skills and students' learning motivation in undergraduate nursing students. The study employed a quasi-experimental method using a non-equivalent control group post-test design. Data were collected over 2 years from August 2000 to September 2001 with 75 sophomore student nurses in one baccaleureate program. The results are summarized as follows;

The scores in catheterization skills and communication skills were statistically significantly higher in the experimental group than the control group. Learning motivation score were also statistically significantly higher in the experimental group than the control group.

In conclusion, this study suggests that a standardized patients managed instruction which emphasize authenticity and contextualization is very effective in teaching nursing students, the mastery and application of nursing skills, and the utilizing therapeutic communication skills.

It is recommended that more standardized patients cases be developed for wider areas of nursing education and this study be replicated with more students using a longitudinal design.

Key words : Standardized patients managed instruction, Catheterization skills, Communication skills, Learning motivation, Nursing education

* Department of Nursing, Ajou University
** College of Nursing, Yonsei University